

Digitalisierungsprojekt

Digitales Lernen in der Gastronomie

Digitales Lernen ist branchenübergreifend für die Zukunftsfähigkeit von Unternehmen von großer Bedeutung. Ein Konzept für die Umsetzung wird im Rahmen des Projektes am Beispiel der Gastronomie aufgezeigt.



Quelle: Lieblingsbar Hannover

Unternehmensprofil



LIEBLINGSBAR
-essen und trinken

**LieblingsBar,
Mauritz & Khuu GbR**

Die LieblingsBar ist ein Gastronomie-Betrieb in Hannover Herrenhausen.

Das Thema Weiterbildung hat in der LieblingsBar einen besonders hohen Stellenwert, um Fachkräfte langfristig zu binden und den Kundinnen sowie Kunden jederzeit eine hohe Servicequalität zu bieten.

Herausforderung

Die LieblingsBar ist ein Gastronomie-Betrieb in Hannover Herrenhausen und hat bereits eine Reihe digitaler Lösungen implementiert, um die Arbeitsprozesse zu beschleunigen und die Servicequalität zu erhöhen. Ein besonderer Fokus liegt darauf, den in der Gastronomie vorherrschenden Fachkräftemangel zu begegnen. In diesem Zusammenhang hat die LieblingsBar eine digitale Lernplattform aufgesetzt, auf der sich die Mitarbeitenden weiterbilden können. Allerdings ist die Erstellung von Inhalten relativ aufwendig, die Inhalte sind textlastig und die Nutzung der Lernplattform wenig nutzerfreundlich.

Zielsetzung

Ziel des Digitalisierungsprojektes ist es, die Erstellung der Lerneinheiten zu vereinfachen, eine größere Bandbreite an Lernmedien zu nutzen sowie die Nutzerfreundlichkeit der Lernplattform zu erhöhen und damit das bestehende Wissensmanagement weiter zu professionalisieren.

Projektbeschreibung

Im Rahmen des Projekts wird der aktuelle Status Quo des digitalen Lernens in der LieblingsBar erhoben und ein zukünftiger, gewünschter Soll-Zustand definiert. Hierfür werden bestehende Tools, Methoden und Inhalte gesichtet, hinsichtlich ihrer Funktionalität

bewerten und darüber hinaus Anforderungen verschiedener Mitarbeitender der LieblingsBar erheben. Daran anknüpfend wird ein zukünftiger Soll-Zustand definiert und eine Methoden-Matrix erstellt. Die Ergebnisse werden in einem Konzept zur Umsetzung des digitalen Lernens zusammengefasst.