

# STRATEGIE ZUR DIGITALISIERUNG IM GAST- UND BEHERBERGUNGSGEWERBE

Im Unternehmen wird häufig an vielen Digitalisierungsvorhaben parallel gearbeitet. Eine Strategie und ein regelmäßiger Austausch aller Beteiligten kann dabei helfen, die Vorhaben erfolgreicher abzuschließen.

## Problemstellung:

Trotz erster Digitalisierungsprojekte sind die Prozesse im Hotel und der Gastronomie weiterhin wenig digital. Es existieren viele Ideen und Digitalisierungsvorhaben, jedoch schreiten diese zu langsam voran. Außerdem werden durch die Corona-bedingten Kontaktbeschränkungen neue digitale Formate für die Gäste nötig, beispielsweise Videokonferenzsysteme für Tagungen.

## Zielsetzung:

Um die Vielzahl der Digitalisierungsvorhaben zu organisieren, möchte das FORA Hotel Hannover eine Digitalisierungsstrategie entwickeln. Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum unterstützt im Rahmen eines Schnellläuferprojektes durch die Begleitung, Moderierung und Dokumentation von drei Workshops. Die Dokumentation wird dem FORA Hotel zur Verfügung gestellt.

## Projektbeschreibung:

In drei Workshops werden zunächst die Problemfelder und Potenziale erfasst. Außerdem wird ein Überblick über laufende Projekte und Ideen geschaffen. Die Sailboat-Methode ermöglicht dabei eine visuelle Aufnahme von Chancen, Risiken, Bedrohungen und Potenzialen. Im weiteren Verlauf arbeitet das Digitalisierungsteam des Hotels an den jeweiligen Vorhaben. In zwei weiteren Workshops werden die Zwischenstände dokumentiert und diskutiert.

## Industrie 4.0

In den strategischen Workshops wurde an folgenden Kernthemen der Digitalisierung gearbeitet:

- Digitale Konfiguration von Aufträgen
- Customer Journey
- Hybride Formate
- Digitalisierung von Prozessen
- Digitales Gasterlebnis

## Unternehmensprofil:



### Firma:

Hotel FORA Hannover  
Betriebsgesellschaft mbH



### Tätigkeitsfeld:

Hotellerie und Gastronomie



### Mitarbeiter:

11-50



### Kontakt:

Großer Kolonnenweg 19  
30163 Hannover  
Tel.: +49 511 6706 620  
hans-juergen.wenzel@fora.de



## Unser Ansprechpartner zu diesem Projekt:



### Christoph Digwa (M.Sc.)

Koordinator Information

Mittelstand 4.0-  
Kompetenzzentrum Hannover

Tel: 0511 762 18178

E-Mail: [digwa@mitunsdigital.de](mailto:digwa@mitunsdigital.de)