

»» DIGITALISIERUNG DER SERVICE-BERICHTE DURCH MACHINE LEARNING

Entwicklung einer Digitalisierungsroadmap zur Auswertung und Nutzung der Service-Berichte bis zur Nutzung für Predictive Maintenance.



Problemstellung:

Die Serviceberichte der Mitarbeiter, die bei der Wartung und Reparatur der Reinigungsmaschinen entstehen, werden aktuell teilweise im Freitext (handschriftlich oder digital) geschrieben und können damit nicht optimal ausgewertet werden, wodurch nicht das gesamte Potenzial der bereits vorhandenen Informationen erschöpft werden kann.

Zielsetzung:

Durch die Erarbeitung einer Digitalisierungsroadmap wird aufgezeigt, welche Schritte für die Digitalisierung der Service-Berichte sowie die anschließende Datenauswertung notwendig sind. Dabei werden die einzelnen Schritte strukturiert aufbereitet und mit zusätzlichen Informationen, wie mögliche methodische Ansätze, benötigte Daten etc, ergänzt.

Projektbeschreibung:

Die Digitalisierungsroadmap wird mit dem Unternehmen in Workshops zusammen erarbeitet. Dabei gilt es zunächst die Service-Berichte und deren Inhalte zu verstehen und mögliche Verbesserungspotenziale zu identifizieren. Anschließend wird in einem nächsten Workshop die Roadmap erarbeitet und durch die Projektbearbeiter mit zusätzlichen Inhalten gefüllt.

Industrie 4.0

Die Lösung des Problems basiert auf Methoden und Ansätzen des Data Minings bzw. der künstlichen Intelligenz:

- Data Mining
- Künstliche Intelligenz
- Predictive Maintenance

Unternehmensprofil:



	Firma: Hako ist ein international führender Hersteller von professionellen Maschinen und Anbieter von Serviceleistungen für die Reinigungstechnik und Kommunaltechnik.
	Tätigkeitsfeld: Hersteller von professionellen Maschinen und Anbieter zukunftsfähiger Reinigungs- und Kommunaltechnik.
	Mitarbeiter:
	Kontakt: Hamburger Straße 209-239 D-23843 Bad Oldesloe Tel: 0049-4531-806-0 info@hako.com

Unser Ansprechpartner zu diesem Projekt:



Robin Stöber

Koordinator

Mittelstand 4.0-
Kompetenzzentrum Hannover

Tel: 0511 279 76 444

E-Mail: projekte@mitunsdigital.de