

» BEREITSTELLUNG QUALITÄTS-RELEVANTER INFORMATIONEN

Im Digitalisierungsvorhaben mit der KMH-KAMMANN METALLBAU GMBH wird ein Konzept für die systematische Aufnahme von externen Reklamationen und die Bereitstellung von qualitätsrelevanten Informationen für die betroffenen Stellen entwickelt.



Problemstellung:

Das Unternehmen arbeitet auf ein gesteigertes Qualitätsverständnis bei den Mitarbeitenden hin. Um qualitätsrelevante Aspekte in der Wertschöpfungskette transparent zu machen, müssen jedoch qualitative Mängel, hier in Form von Kundenreklamationen, aufbereitet und an die betroffenen Stellen zurückgespielt werden.

Zielsetzung:

Im Projekt soll daher ein Konzept entwickelt werden, mit dem die externen Reklamationen systematisch aufgenommen, verarbeitet und verdichtet werden. Anschließend sollen diese Informationen den betroffenen Stellen (bspw. Produktion) bereitgestellt werden. Um den manuellen Aufwand zu reduzieren, soll das Konzept digitale Methoden beinhalten.

Projektbeschreibung:

In einem ersten Schritt werden die vorhandenen Informationen der Reklamationen untersucht sowie der Prozess der Reklamationenaufnahme im Ist-Stand analysiert. Anschließend werden hieraus Anforderungen für eine Informationsbereitstellung abgeleitet. Es wird hierbei untersucht welche Informationen bereits vorliegen und welche Informationen noch zusätzlich ermittelt werden sollen. Abschließend wird die Informationsbereitstellung konzeptioniert, indem bspw. ein Layout für eine Informationsdarstellung auf Monitoren entwickelt wird.

Industrie 4.0

Folgende Themen stehen im Fokus:

- Automatisierte Aufnahme qualitätsrelevanter Informationen
- Datenaufbereitung und -verdichtung durch Methoden der künstlichen Intelligenz
- Digitale Informationsbereitstellung
- Datenbank mit relevanten Arbeitsanweisungen und Informationen zu Reklamationen (wie Bilder)

Unternehmensprofil:



Firma:

Die KMH-KAMMANN METALLBAU GmbH entwickelt, produziert und vermarktet seit über 35 Jahren Mikrorechnermodule und Software



Tätigkeitsfeld:

Herstellung von spannung- oder flanschverbundenen Rohren, Komponenten und Systemen für Aspiration und Schüttgüter aller Art



Mitarbeiter:

210

Kontakt:

Industriestraße 13
27211 Bassum
Tel.: +49 4241 9390 600
ehlert.soeren@kmh.net



Unser Ansprechpartner zu diesem Projekt:



Sebastian Stobrawa, M. Sc.

Projektingenieur

Mittelstand 4.0-
Kompetenzzentrum Hannover

Tel: 0511 762 18156

E-Mail: stobrawa@mitunsdigital.de

Gefördert durch: