

»» DIGITALISIERUNG DER AUFTRAGSABWICKLUNG

Im Rahmen des Kooperationsprojekts wurde die Auftragsabwicklung von Standardaufträgen und Großprojekten analysiert und ein Konzept zur Digitalisierung der Auftragsabwicklung entwickelt.

Problemstellung:

Der Geschäftsbetrieb bei der Dietmar Müller Heizung-Lüftung-Sanitär GmbH kann in das Tagesgeschäft, bspw. Wartungsaufträge und Großprojekte auf Baustellen unterteilt werden. In beiden Fällen ist kein einheitlicher Prozess definiert und es gibt verschiedene Vorgehensweisen. Die Prozesse sind teilweise digitalisiert und teilweise papierbehaftet. Dadurch kommt es häufig zu Datendopplungen und die Datenpflege ist mit hohem zeitlichen Aufwand verbunden.

Zielsetzung:

Definition eines einheitlichen Prozesses zur Durchführung einer digitalisierten Auftragsabwicklung im Tagesgeschäft und eines einheitlichen Prozesses für Großprojekte. Außerdem soll für Großprojekte eine digitale Bauakte eingeführt werden und es soll einen digitalisierten Datenaustausch von Außendienstmitarbeitern und den Büromitarbeitern möglich sein.

Projektbeschreibung:

Zunächst erfolgt eine detaillierte Prozessaufnahme mit Interviews der Prozessverantwortlichen zur Abbildung der aktuellen Auftragsabwicklung. Anschließend erfolgten die Analyse und Identifizierung von Schwachstellen im aktuellen IST-Prozess. Daraus wurden entsprechende Potentiale zur Digitalisierung und Standardisierung der Prozesse abgeleitet. Abschließend erfolgt die Auswahl geeigneter Software-Lösungen, um die ausgearbeiteten Konzepte umzusetzen.

Industrie 4.0

Im Unternehmen wurde bereits ein ERP-System verwendet. Es wurde allerdings nicht der volle Funktionsumfang genutzt.

- Papierloses Büro durch Office-Anwendungen für das cloudbasierte Arbeiten und digitalen Datenaustausch
- Erweiterung ERP-System um Funktion eines Dokumentenmanagementsystems

Unternehmensprofil:



	Firma: Die Dietmar Müller Heizung-Lüftung-Sanitär GmbH wurde als Handwerksbetrieb im Jahr 1971 gegründet.
	Tätigkeitsfeld: Das Familienunternehmen überzeugt durch detailliertes Know-how in allen Fragen und Lösungen rund um innovative Haustechnik
	Mitarbeiter: 40 - 50
	Kontakt: Nikolaus-Otto-Str. 9 30989 Gehrden Tel: 05108 91 75 0 info@dietmar-mueller-hls.de

Unser Ansprechpartner zu diesem Projekt:



Dr.-Ing. Michael Rehe

Geschäftsführer, Sprecher

Mittelstand 4.0-
Kompetenzzentrum Hannover

Tel: 0511 762 2293
E-Mail: rehe@mitunsdigital.de

Gefördert durch: