

# » DIGITALES UNTERSTÜTZUNGSKONZEPT ZUR AUFTRAGSABWICKLUNG

Digitalisierung stellt den zentralen Stellhebel dar, um die Auftragsabwicklung effizienter und somit wettbewerbsfähiger aufzustellen. Daher wird die Auftragsabwicklung der Thom GmbH untersucht, ein Sollkonzept erstellt und eine Auswahl gezielter Digitalisierungsmaßnahmen vorgenommen.



## Problemstellung:

Eine detaillierte Auftragsklärung ist nur unter großem Aufwand möglich, da die internen Datenerfassungs- und Auswertungssysteme nicht zweckmäßig eingesetzt werden. Die Nutzung von Vergangenheits- und Plandaten zur Auftragsklärung ist sehr aufwendig. Zudem ist unklar, welche Kennzahlen anhand der derzeit aufgenommenen Bewegungsdaten berechnet werden können.

## Zielsetzung:

Im Projekt soll daher mithilfe des ERP-Systems ein Planungs- und Informationssystem zur Unterstützung einer effizienten Auftragsklärung konzeptioniert werden. Dieses soll insbesondere die Einschätzung der Kosten für die Angebotsstellung sowie eine zentrale und einfache Übersicht über den Projektstatus unterstützen. Der dafür notwendige Digitalisierungsbedarf von Prozessen soll identifiziert und in einer Digitalisierungsroadmap zusammengeführt werden.

## Projektbeschreibung:

Im ersten Schritt werden dafür die unternehmensinternen Prozesse der Auftragsabwicklung sowie die aktuelle Nutzung des ERP-Systems aufgenommen und analysiert. Daraufhin findet eine Soll-Konzepterstellung statt bei der die fokussierten logistischen Zielgrößen verfolgt werden. Anschließend werden zur Erzeugung der für das ERP-System relevanten Datengrundlage notwendigen Technologien der Industrie 4.0 ausgewählt und eine Potenzialanalyse unter Abwägung der mit der Einführung verbundenen Aufwände durchgeführt. Es findet eine Priorisierung und Auswahl der Umsetzungsmaßnahmen statt und als Demonstrator ein Soll-Konzept visualisiert.

## Industrie 4.0

Im Rahmen des Projektes stehen folgende Themen im Fokus:

- Standardisierung von Prozessen
- Systemintegration
- Rückmeldetechnologien

## Unternehmensprofil:



### Firma:

Die Thom Anlagen- und Maschinenbau GmbH wurde 1968 gegründet



### Tätigkeitsfeld:

Entwicklung, Produktion und Vermarktung von Embedded Systemen und Software für die Industrie- und Prozessautomatisierung



### Mitarbeiter:

120



### Kontakt:

Justus-von-Liebig-Straße 2  
27283 Verden  
Tel.: +49 4231 9646 0  
info@thom.gmbh



## Unser Ansprechpartner zu diesem Projekt:



### Tammo Heuer, M. Sc.

Projektingenieur

Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Hannover

Tel: 0511 762 18187

E-Mail: [heuer@ifw.uni-hannover.de](mailto:heuer@ifw.uni-hannover.de)

Gefördert durch: