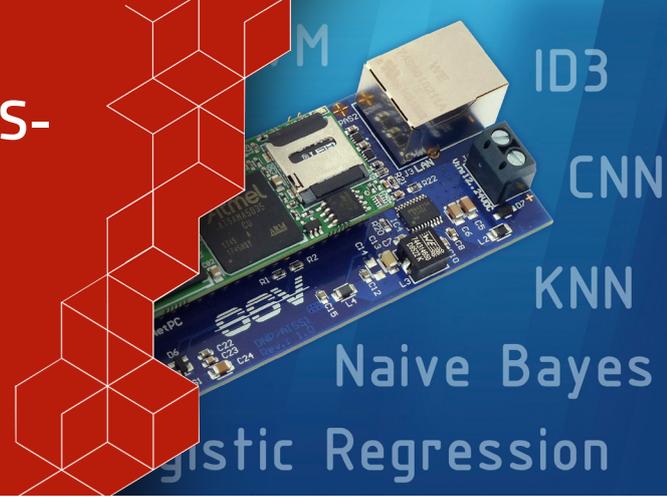


# USABILITY-TEST EINES PROZESSZEITERFASSUNGSSYSTEMS

Im Projekt wurden Verbesserungspotenziale der Bedienerfreundlichkeit eines Prozesszeiterfassungssystems identifiziert, die zu einer Steigerung der Datenqualität beitragen.



## Problemstellung:

Die WERKHAUS Design + Produktion GmbH hat ein Prozesszeiterfassungssystem, welches auf manuellen Buchungen der Aufträge beruht, eingeführt. Die Datenqualität ist jedoch durch fehlende Abmeldungen der Aufträge und Falschbuchungen beeinträchtigt. Auf dieser Basis ist keine Nachkalkulation der Aufträge möglich. Die Wirtschaftlichkeit eines einzelnen Auftrages ist nicht ersichtlich und es kann keine gezielte Produktionsplanung und -steuerung erfolgen.

## Zielsetzung:

Ziel des Projektes ist es Möglichkeiten für die Verbesserung des bestehenden Systems zu identifizieren. Der Schwerpunkt wird dabei auf der Verbesserung der Anwendungsfreundlichkeit des eingeführten BDE-Systems und der damit verbundenen Akzeptanz der Mitarbeitenden gelegt.

## Projektbeschreibung:

Zur Analyse der Ausgangssituation wurde eine Prozessinterview mit dem Produktionsleiter geführt und 10% der Mitarbeitenden mittels eines Fragebogens zur Anwendungsfreundlichkeit des BDE-Systems befragt. Anschließend wurden die Ergebnisse in einem Workshop durch das Kompetenzzentrum vorgestellt und diskutiert. Nach einer Priorisierung der identifizierten Verbesserungspotenziale durch die Teilnehmenden, wurde mögliche Maßnahmen diskutiert und bewertet. Abschließend wurden 9 Anpassungsoptionen für das BDE-System zusammengefasst, die anschließend durch das Unternehmen umgesetzt werden können.

## Industrie 4.0

Zur Erhöhung der Transparenz in der Fertigung werden folgende Themen fokussiert:

- Prozessinterview und Fragebogen zum BDE-System
- Optimierung der Fertigungsplanung- und Steuerung

## Unternehmensprofil:



**Firma:**  
Die WERKHAUS Design + Produktion GmbH gilt als Nachhaltigkeitspionier



**Tätigkeitsfeld:**  
Entwicklung, Produktion und Vermarktung von Holzprodukten mit einem patentierten Stecksystem



**Mitarbeiter:**  
170



**Kontakt:**  
Industriestr. 11 + 13  
29389 Bad Bodenteich  
Tel.: +49 5824 955 155  
info@werkhaus.de

## Unser Ansprechpartner zu diesem Projekt:



### Thomas Wrubel, M. Sc.

Projektingenieur

Mittelstand 4.0-  
Kompetenzzentrum Hannover

Tel: 0511 762 18304

E-Mail: [wrubel@mitunsdigital.de](mailto:wrubel@mitunsdigital.de)

Gefördert durch: