

# **\*\* KONTINUIERLICHE VERBESSERUNG DER QUALITÄT**

Eine systematische Dokumentation und Analyse aller unternehmensrelevanten Prozesse führt zu kontinuierlicher Qualitätsverbesserung.

Hierzu wurde ein digitales QM-Handbuch erstellt, dass bei der Umsetzung im eigenen Unternehmen unterstützt.



### **Problemstellung:**

Das Unternehmen Flucon fluid control GmbH fertigt kundenindividuelle Fluidmessgeräte und ist als Dienstleister in der Analyse von Fluiden tätig. Für die Auftragsabwicklung werden Checklisten und Vorlagen, die auftragsbezogen in einer Ordnerstruktur angelegt werden, genutzt. Das Unternehmen verwendet für diese Prozesse keine unterstützende Software in Form von CAO, WWS oder ERP.

Flucon fluid control möchte ein fundiertes Qualitätsmanagement nach neusten Standards aufbauen und sucht im Hinblick auf eine Zertifizierung nach DIN ISO 9001:2015 nach Unterstützung. Zur Optimierung des bestehenden Qualitätsmanagements und zur Verbesserung der Dokumentation möchte das Unternehmen die Chancen der Digitalisierung nutzen.

### Zielsetzung:

Im Rahmen der Zusammenarbeit wird ein Projekt im Bereich des Qualitätsmanagements durchgeführt. Um den erläuterten Herausforderungen entgegenzuwirken, wird daher ein Leitfaden für ein Qualitätsmanagementhandbuch entwickelt.

### **Projektbeschreibung:**

Basierend auf der Problemstellung der Firma Flucon wird ein Leitfaden zur Erstellung eines digitalen Qualitätsmanagement Handbuchs entwickelt. Dazu werden Herausforderungen und Potenziale in Bezug auf das Qualitätsmanagement im Unternehmen identifiziert und konkrete Anforderungen abgeleitet. Das Ergebnis ist ein Leitfaden zur Erstellung eines digitalen QM-Handbuchs im Hinblick auf eine mögliche Zertifizierung nach DIN ISO 9001:2015.

### Industrie 4.0

Im Rahmen des Projektes stehen folgende Themen im Fokus:

- Digitale Dokumentation
- Strukturierung des Qualitätsmanagements

### **Unternehmensprofil:**





Die flucon fluid control GmbH ist ein Familienunternehmen in zweiter Generation

### Tätigkeitsfeld:

Entwicklung und Vertrieb von Messgeräten zur Erfassung und Verarbeitung von Fluideigenschaften



### Mitarbeiter:

# Kontakt:



Wistobastraße 2 37431 Bad Lauterberg / Barbis Tel.: +49 5524 999 2266

## **Unser Ansprechpartner** zu diesem Projekt:



Sunny Tötemeier, M.Sc.

Projektingenieurin

Mittelstand 4.0-Kompotenzzentrum Hannover

Tel: 0511 762 18019 E-Mail: toetemeier@mitunsdigital.de







