

Digitale Anbieterpräsentation: Herausforderung bei der Softwareauswahl

Wie können Anbieterpräsentationen erfolgreich digital vorbereitet und durchgeführt werden, ohne dass inhaltliche und persönliche Eindrücke verloren gehen?



Quelle: Papair GmbH

Unternehmensprofil



Papair GmbH

Die Papair GmbH ist ein Start-Up mit sieben Mitarbeitenden, welches neuartige Technologien zur Produktion von nachhaltigen Packmitteln für den Versandhandel entwickelt. Das Hauptprodukt ist eine Luftpolsterfolie aus 100 % Recyclingpapier.

Herausforderung

Bei der Auswahl neuer Businesssoftware wurden Anbieter bisher üblicherweise von den Anwenderunternehmen zu Präsentationsterminen vor Ort eingeladen. Pandemiebedingt und durch die fortschreitende Digitalisierung finden diese Termine allerdings vermehrt via Online-Meeting statt. Diese Entwicklung wirft die Frage auf, inwieweit persönliche Eindrücke und zwischenmenschliche Interaktionen auch digital Berücksichtigung finden.

Zielsetzung

Ziel des Projektes ist die Identifikation von Optimierungspotenzialen

bei der digitalen Durchführung von Anbieterpräsentationen. Unter besonderer Berücksichtigung der sozialen Komponente wird untersucht, wie die Online-Termine erfolgreich digital vorbereitet und durchgeführt werden können.

Projektbeschreibung

Mit dem Ziel ein ERP-System im Start-Up-Unternehmen Papair einzuführen, werden vier Softwareanbieter zu Online-Präsentationen eingeladen. Das Mittelstand-Digital Zentrum Hannover initiiert dabei die Organisation, die Vorbereitung und die Durchführung der Termine. Während des Prozesses werden verschiedene Tools einge-

setzt und getestet, unter anderem digitale Whiteboards, die speziell für die simultane Zusammenarbeit in Online-Meetings entwickelt wurden. Im Nachgang eines jedes Präsentationstermines können alle Teilnehmenden an einer Online-Umfrage zum Thema „Digitale Anbieterpräsentationen“ teilnehmen. Die Multiple-Choice-Fragen enthalten Aspekte zu digitalen und Präsenz-Anbieterpräsentationen, stellen sie gegenüber und vergleichen sie vor dem Hintergrund des durchlebten Prozesses.